

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Zivva.
- 1.2 Dienst(en): de op grond van offerte en opdrachtverstrekking door Zivva aan de Klant geleverde dienst(en) en product(en).
- 1.3 Klant: degene die van Zivva de dienst(en) en/of product(en) afneemt.
- 1.4 Overeenkomst: De tussen de Klant en Zivva gemaakte afspraken op basis van offerte en opdrachtverstrekking.
- 1.5 Zivva: Zivva, gevestigd aan De Zwingel 7b, 4926 DC te Lage Zwaluwe, KvK nummer 20155291, handelend onder de naam Zivva.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden tussen Zivva en de Klant, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, voor zover door partijen van deze voorwaarden niet nadrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 Toepasselijkheid van bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, waaronder mede begrepen eventuele algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid schriftelijk door Zivva is bevestigd.
- 2.3 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan de Klant voor eventuele toekomstige overeenkomsten geen rechten ontleen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Zivva zijn vrijblijvend en moeten beschouwd worden als een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken te rekenen vanaf de datum van de offerte, tenzij schriftelijk anders bepaald.
- 3.3 Zivva is slechts gebonden aan hetzij een door beide partijen ondertekende schriftelijke Overeenkomst, hetzij een schriftelijke opdrachtbevestiging van Zivva aan de Klant.
- 3.4 De Klant verstrekt bij aanmelding voor de Diensten juiste en volledige persoonlijke gegevens, waaronder zijn naam/bedrijfsnaam en adresgegevens. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de Klant Zivva uiterlijk binnen zeven (7) dagen na wijziging van zijn naam, adres of andere persoonlijke gegevens van die wijziging op de hoogte stellen.
- 3.5 Indien de overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan deze Klant de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen nadat deze tot stand is gekomen ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving aan Zivva. Ontbinding is niet mogelijk indien deze Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Diensten, in welk geval Zivva wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de duur van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode tenzij de Klant minimaal twee (2) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk aangeeft deze overeenkomst niet te willen verlengen.
- 4.2 Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet mogelijk, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 4.3 Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan de abonnementsvergoedingen voor de resterende looptijd van de overeenkomst als ware de overeenkomst niet beëindigd.
- 4.4 Onverminderd het bepaalde in de wet, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder dat daaruit voor Zivva een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit, kan Zivva met onmiddellijke ingang de Overeenkomst beëindigen of levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, beperken of beëindigen, indien:
- de Klant de dienst gebruikt in strijd met de gebruiksbepalingen in deze Algemene Voorwaarden;
 - de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, inclusief zijn betalingsverplichtingen, niet nakomt, of Zivva redelijkerwijs kan verwachten dat hij die verplichtingen niet zal nakomen, of;
 - met betrekking tot de Klant faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend, de Klant om schuldsanering in het kader van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft verzocht of de Klant om andere redenen niet in staat is vrijelijk over zijn vermogen te beschikken.

Artikel 5. Gebruik van de Diensten

- 5.1 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik dat wordt gemaakt van de diensten die op grond van de Overeenkomst door Zivva aan de Klant worden geleverd, ongeacht of zulk gebruik plaats vindt door de Klant zelf of door een derde, en ongeacht of de Klant toestemming heeft gegeven voor zulk gebruik.
- 5.2 De Klant zal de Diensten slechts gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, het toepasselijk recht en alle redelijke aanwijzingen die Zivva geeft met betrekking tot het gebruik van de Diensten.
- 5.3 De Klant zal de Diensten uitsluitend gebruiken in combinatie met apparatuur dat voldoet aan de daaraan gestelde wettelijke eisen. Zivva is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering of werking van in combinatie met de Diensten gebruikte telefoontoestellen, modems, routers of andere apparatuur, indien deze apparatuur niet is geleverd door Zivva.
- 5.4 De Klant zal de Diensten niet doorleveren of wederverkopen zonder vooraf overeengekomen schriftelijke toestemming en zal zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen ook niet anderszins overdragen aan een derde.

Artikel 6. Beschikbaarheid en storingen

- 6.1 Door Zivva aan de Klant verkochte en geleverde zaken blijven in eigendom aan Zivva toebehoren, tot het moment dat door de Klant aan Zivva volledige betaling van al hetgeen terzake van de betreffende geleverde zaken of eerder geleverde zaken verschuldigd is, is ontvangen door Zivva.
- 6.2 Het is aan de Klant niet toegestaan om enig pandrecht of ander recht te vestigen op door Zivva verkochte en geleverde zaken waarvan de Klant het eigendom nog niet verkregen heeft.
- 6.3 De klant is verplicht om alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn ter bescherming van de zaken die nog in eigendom zijn van Zivva. De Klant is verplicht om in geval van beslag de beslagleggende deurwaarder en in geval van faillissement de curator onverwijld van het eigendomsrecht van Zivva op de hoogte te stellen, alsmede Zivva te verwittigen van het beslag of faillissement.

Artikel 7 Beschikbaarheid en storingen

- 7.1 Zivva beoogt diensten van hoge kwaliteit te leveren. Voor de levering van de Diensten is Zivva echter afhankelijk van factoren waarop zij geen invloed heeft, waaronder de beschikbaarheid van communicatienetwerken van derden. Daarom kan Zivva niet garanderen dat de Diensten continu en zonder storing beschikbaar zullen zijn.
- 7.2 Zivva kan de levering van de Diensten tijdelijk onderbreken of beperken indien dat noodzakelijk is voor het oplossen van storingen, voor onderhoud, vervanging of wijziging van voor de levering van de Diensten gebruikte netwerken, systemen en andere onderdelen of indien de wet of de bevoegde autoriteiten Zivva daartoe verplichten.
- 7.3 Indien de Klant storingen ondervindt in de werking van de Diensten zal hij zulke storingen zo spoedig mogelijk melden aan Zivva. Zivva zal zich naar redelijkheid inspannen om zulke storingen op te lossen.
- 7.4 De met een storing samenhangende kosten kunnen door Zivva bij de Klant in rekening worden gebracht indien de storing is veroorzaakt door verwijtbaar handelen of nalaten van de Klant of indien de Klant onvoldoende medewerking verleent bij de oplossing van de storing.
- 7.5 De Klant vrijwaart Zivva voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met het gebruik van de diensten schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

Artikel 8. Tarieven en betaling

- 8.1 Vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is de Klant aan Zivva voor de levering van de Diensten vergoedingen verschuldigd in overeenstemming met de tarieven die gelden op het moment dat de Diensten worden geleverd. De geldende tarieven worden door Zivva gepubliceerd op haar website en kunnen door Zivva worden gewijzigd. Voor overige zaken zoals apparatuur, configuraties e.d. zal de verschuldigde vergoeding bestaan uit de prijzen die op een vooraf opgestelde offerte zijn vermeld of die redelijkerwijs geacht worden bij de Klant bekend te zijn.

- 8.2 De eenmalige kosten, kosten voor apparatuur en/of diensten zullen vooraf worden geoffreerd, 50% betaling dient te geschieden voor levering en 50% bij aflevering. De maandelijks verschuldigde vergoedingen zullen vooraf worden gefactureerd, de gesprekskosten per maand achteraf.
- 8.3 Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op de door Zivva aan te geven wijze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de geldende termijn betaalt zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, over het openstaande bedrag vertragingsrente verschuldigd zijn van 1 % per maand, zulks vanaf de vervaldatum tot en met de dag der algehele voldoening. Hierbij telt een gedeelte van de maand voor een hele maand.
- 8.5 Alle kosten verband houdende met invordering van onbetaald gebleven facturen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 % van het te vorderen bedrag in hoofdsom, exclusief BTW, met een minimum van € 250,-- exclusief BTW.
- 8.6 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats op de oudste van de opeisbare facturen, zelfs indien de Klant vermeldt dat betaling betrekking heeft op een jongere factuur.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Zivva, en de door haar, ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, ingeschakelde personen dragen op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, tenzij en voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Zivva. Zivva is in geen geval aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten, schade die is ontstaan als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Diensten of voor verlies of beschadiging van gegevens.
- 9.2 Indien ongeacht het bepaald in lid 1 Zivva toch aansprakelijk is voor schade, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 9.3 Indien de verzekeraar als genoemd in het vorige lid een schadegeval niet dekt, zal het totaal van de te vergoeden schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de maandelijks vergoedingen van abonnementen die door de Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 10. Persoonsgegevens

De Klant geeft Zivva toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van producten en diensten van Zivva of aan Zivva gelieerde partijen. De Klant geeft Zivva toestemming om op hem betrekking hebbende verkeersgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van elektronische communicatiediensten van Zivva of aan Zivva gelieerde partijen.

Artikel 11. Wijziging algemene voorwaarden

Zivva is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Zivva zal de gewijzigde voorwaarden tijdig toezenden aan Klant. In geval van wijziging van deze voorwaarden heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Klant of Zivva gehouden is tot schadevergoeding. Reeds door Zivva verrichte werkzaamheden dienen op basis van de oorspronkelijke Overeenkomst door Klant te worden vergoed.

Artikel 12. Vernietiging bepalingen

Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Zivva en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle door Zivva gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, hoe dan ook ontstaan uit een Overeenkomst tussen Zivva en de Klant, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.